

(Предложение)
ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Общие положения.

В соответствии с настоящим техническим заданием и календарным планом Оператор обязуется оказать услуги по проведению независимой оценки качества работы организаций образования, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности.

Независимая оценка качества работы организаций образования, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности (далее по тексту — независимая оценка) проводится в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций утвержденное Министерством образования и науки Российской Федерации 14 октября 2013 года «Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»;

2. Требования к техническим и качественным характеристикам оказываемых услуг.

2.1. Требования к используемым методам:

Для проведения независимой оценки используются критерии качества работы организаций:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации; 4) удовлетворенность качеством оказания услуг.

Общие критерии оценки качества характеризуются показателями, определенными Приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Дополнительно к показателям, определенным нормативным актом министерства, могут использоваться иные показатели.

Для расчета показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Оператор использует следующие источники информации, необходимой для проведения независимой

- 1) результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения эффективности деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования;
- 2) результаты опроса (глубинное и формализованное, полужформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп):

- получателей социальных услуг;
- работников организаций;
- руководителей организаций о качестве работы поставщиков образовательных услуг;
- представителей общественных объединений, экспертного сообщества.

При необходимости могут быть использованы такие источники информации, как включение структурированное наблюдение в местах оказания образовательных услуг, результаты экспертных оценок.

В качестве дополнительных источников информации целесообразно использовать:

- результаты проведенных мониторингов в сфере образования;
- информацию общественных объединений;

- информацию попечительских (общественных, наблюдательных) советов организаций, оказываю социальные услуги в сфере образования; ици) - информацию экспертного сообщества, рейтинговых агентств, средств массовой информации.

2.2. Требования к содержанию услуг и отчетным данным:

Содержание услуг		Отчетные материалы
Проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности		
Этап Организация п ведении независимой оценки		
	Уточнение (дополнение) при необходимости показателей качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования.	Аналитический отчет, содержащий параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций, представленных в Перечне.
2.	Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, перечень которых представлен в Приложении № [к настоящему техническому заданию (далее по тексту - Перечень).	
3.	Определение подходов к построению рейтингов организаций, представленных в Перечне, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	
Этап Подготовка к п ведению независимой оценки		
4.	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность представленных в Перечне организаций, мнений экспертов, получателей услуг, интернет источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.	Аналитический отчет, содержащий результаты анализа мнений получателей услуг, экспертов, интернет-источников, обоснование выборки для проведения опроса, опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, экспертов.
5.	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам представленных в Перечне организаций, в том числе рекомендаций интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента, порядок опроса), форм для регистрации первичной информации, опросных листов (анкет).	
б.	Формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг,	
Этап М3. Сбора об обработка и анализ первичной информации		

7.	Проведение "полевого этапа" исследования - сбор и обработка первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, выбранными или разработанными методиками.	- Отчет о проведении «полевого лапа», включающий первичные исследовательские данные по всем обследованным организациям, оказывающим социальные услуги в сфере образования.
8.	Сбор и анализ статистических данных, характеризующих эффективность деятельности представленных в Перечне организаций, в соответствии с нормативными правовыми и иными актами, регулирующими деятельность организаций, оказывающих услуги в сфере образования	- Предварительный рейтинг представленных в Перечне организаций, сформированный по результатам опросов.
9.	формирование итоговых массивов данных, заполнение 01четных форм представления информации.	Электронный массив данных в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel. (Массив должен быть проверен исполнителем на отсутствие технических и логических ошибок).
Этап №4. Анализ и оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования		
11.	Систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, отзывающих социальные услуги в сфере образования	- Итоговый рейтинг организаций, представленных в Перечне, сформированный по результатам опросов с учетом информационной открытости организации, показателей результативности деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования.
12.	Выявление территориальных и иных особенностей организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования	
13.	Сопоставление нормативно установленных значений оцениваемых параметров и показателей результативности деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования с полученными данными	- Аналитический отчет, содержащий методику проведения независимой оценки учреждений образования представленных в Перечне, в т. ч. методику рейтингования, анализ результатов проведенной оценки, рейтинги организаций, предложения по улучшению качества их работы.
14.	Формирование итогового рейтинга организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования ⁴ по результатам независимой оценки, с учетом специфики деятельности отдельных типов организаций, особенностей получателей услуг, в соответствии с выработанными методиками	
15.	Формирование предложений по повышению качества работы представленных в Перечне предложений.	- Доклад о результатах проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования проанализированных в ходе данного исследования, презентация в формате программы PowerPoint.
16.	Общественное обсуждение результатов независимой оценки качества и предложений по улучшению качества работы учреждений образования	

2.3. Требования к оформлению отчетных материалов.

Все материалы, отчеты предоставляются на условиях настоящего технического задания сопроводительными письмами в адрес заказчика в печатном виде в формате А4 и на электронном носителе: (CD с файлом в формате Microsoft Word). Отчеты должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы и пр.).

Отчеты формируются в текстовом редакторе в формате, совместимом с MS Office 2003 с использованием шрифта Times New Roman размером 12-14 кеглей, одинарным межстрочным интервалом.

Начало абзаца устанавливается через 12,7 мм от границы левого поля документа. Листы документа должны быть пронумерованы.

Размеры полей каждого листа документа должны быть не менее, мм:

20 - левое;

15 -

правое;

20 -

верхне

е; 20 -

нижнее

Электронный массив данных предоставляется в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel.

3. Календарный план (срок оказания услуг).

Срок оказания услуг — с даты заключения муниципального контракта до 28 декабря 2024 года.

4. Стоимость и порядок оплаты услуг.

Стоимость услуг определяется по результатам проведения аукциона в электронной форме. Оплата оказанных услуг осуществляется за счет средств муниципального бюджета в российских рублях Пб безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

Оплата осуществляется при отсутствии претензий со стороны заказчика после подписания сторонами акта оказанных услуг по результатам этапа в соответствии с календарным планом оказания услуг.

5. Место оказания услуг — Россия, Республика Башкортостан, Хайбуллинский район.