

Предложения Общественного совета  
по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 27343 «Об образовании в Российской Федерации» (далее - ФЗ-273) образовательные организации (далее - ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее—официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновление информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее - ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее - приказ РОН №785).

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации о организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

-об учебных планах с приложением их копий.

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

-о дате создания образовательной организации;

-об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах в филиалах образовательной организации;

-о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии);

-о режиме и графике работы;

-о контактных телефонах и об адресах электронной почты;

-о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о фамилии, имени, отчестве и должности руководителей структурных подразделений;

-о местах нахождения структурных подразделений;

-об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии);

-об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)

устав образовательной организации;

- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации (на текущий год);
- правила приема обучающихся;
- режим занятий обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля;
- успеваемости промежуточной аттестации обучающихся;
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
- правила внутреннего распорядка обучающихся;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- коллективный договор;
- отчет о результатах самообследования;
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе договора об оказании платных образовательных услуг;
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;
- отчеты об исполнении таких предписаний;
- о реализуемых уровнях образования;
- о формах обучения;
- о нормативных сроках обучения;
- об описании образовательных программ с приложением их копий;
- об учебных планах с приложением их копий;
- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
- о календарных учебных графиках с приложением их копий;
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов; дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических (или) юридических лиц;
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об стандартах с приложением их копий (при наличии);
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) руководителя;
- о должности руководителя;

- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);
  - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организаций (при их наличии);
  - о контактных телефонах, адресах электронной почты заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);
  - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника;
  - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника;
  - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника;
  - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника;
  - об общем стаже работы педагогического работника;
  - о стаже работы по специальности педагогического работника;
  - о наличии оборудованных учебных кабинетов;
  - о наличии объектов для проведения практических занятий;
  - о наличии библиотек;
  - о наличии объектов спорта;
  - о наличии средств обучения и воспитания;
  - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
  - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (за предыдущий год);
  - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки;
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- об абонентском номере телефона;
  - об адресе электронной почты;
  - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы), предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);
  - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг в том числе время ожидания предоставления услуг»:

-обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (п параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей.

независимой оценки качества), в частности:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

-оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами сменными креслами-колясками;
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями образовательной организации;

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- зрительную информацию;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому;
- обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации; прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта образовательной организации в сети "Интернет".