



БОЙОРОК

ПРИКАЗ

« 15 » 01 2021 й. № 16 « 15 » 01 2021 г.

[О совершенствовании региональных механизмов
управления качеством образования Республики Башкортостан]

В целях организации работы по совершенствованию региональных механизмов управления качеством образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить координатором деятельности Министерства образования и науки Республики Башкортостан (далее – Министерство, Координатор) по совершенствованию региональных механизмов управления качеством образования отдел контроля и оценки качества образования Управления контрольно-надзорной деятельности в сфере образования и оценки качества образования.

2. Определить региональным оператором по информационному сопровождению деятельности Министерства по совершенствованию региональных механизмов управления качеством образования Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан (далее - ГАУ ДПО ИРО РБ).

3. Региональному оператору:

в срок до 20 января 2021 года определить соответствующее структурное подразделение, ответственное за данное направление работы, и направить Координатору копию распорядительного документа о назначении ответственного лица;

в срок до 1 февраля 2020 обеспечить функционирование на официальном сайте ГАУ ДПО ИРО РБ отдельной вкладки с целью размещения ссылок на документы, регламентирующие деятельность Министерства по совершенствованию региональных механизмов управления качеством образования, и мероприятия, проводимые в Республике Башкортостан в рамках региональных программ (комплексов мер) по отдельным направлениям показателей механизмов управления качеством образования в соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке к проведению оценки

механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации, разработанных ФГБУ Федеральный институт оценки качества образования (далее – Методические рекомендации);

обеспечить своевременную актуализацию и достоверность размещаемой информации согласно Методическим рекомендациям;

4. Утвердить перечень исполнителей, ответственных за организацию работы по направлениям совершенствования региональных механизмов управления качеством образования в рамках компетенции деятельности каждого исполнителя (Приложение №1).

5. Утвердить технологическую карту реализации направлений совершенствования региональных механизмов управления качеством образования (далее - направления) с указанием функциональных обязанностей ответственных лиц (Приложение №2).

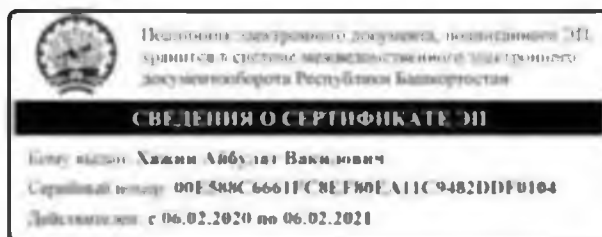
6. Утвердить региональные программы (комплексы мер) по отдельным направлениям показателей механизмов управления качеством образования (Приложение №3);

7. Исполнителям, ответственным за организацию работы по направлениям совершенствования региональных механизмов управления качеством образования в рамках компетенции деятельности, обеспечить своевременное предоставление информации Координатору в сроки, установленные требованиями к заполнению мониторингов, а также по запросу Координатора.

8. Общее руководство за деятельностью Министерства по совершенствованию механизмов управления качеством образования Республики Башкортостан возложить на первого заместителя министра Яримова А.М., руководство по отдельным направлениям – на первого заместителя министра Мавлетбердина И.М., заместителей министра Галиеву А.З., Косолапову И.В., Миназова Ф.Х. соответственно распределению обязанностей.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



А.В. Хажин

2.4 Региональная программа (комплекс мер) по совершенствованию показателя оценки механизмов управления качеством образования в Республике Башкортостан «Система мониторинга дошкольного образования»

Обоснование целей и задач системы:

Система мониторинга качества дошкольного образования позволит создать информационные условия для управления качеством дошкольного образования, а именно:

- объединит требования разных действующих нормативных документов;
- задаст четкие ориентиры для работы всей системы дошкольного образования;
- предоставит качественные данные для реализации контроля качества образования и выявления нарушений требований законодательства об образовании;
- создаст доказательную основу для принятия управленческих решений и соответственно развития дошкольного образования республики в целом.

Участие дошкольных образовательных организаций в мониторинге качества дошкольного образования предоставит возможность:

- стабильно предоставлять дошкольное образование высокого качества, удовлетворяющее требованиям нормативных правовых актов и потребностям всех участников образовательных отношений, в интересах которых осуществляется деятельность;
- повышать уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг;
- целенаправленно сокращать риски и использовать внешние и внутренние возможности для достижения поставленных организацией целей;
- демонстрировать заинтересованным лицам достижения, соответствующие требованиям нормативных правовых актов в сфере дошкольного образования.

Согласно ФГОС ДО, мониторинг качества дошкольного образования сфокусирован на мониторинге качества образовательной среды как социально-материальной системы, формируемой участниками образовательных отношений. Качество образовательной среды определяется качеством образовательного содержания, образовательного процесса и образовательных условий. В основе качества образовательного процесса лежит качество отношений и качество взаимодействия взрослых и детей, а также детей друг с другом.

Существующие в настоящее время **проблемы** оценки качества дошкольного образования заключаются в:

- отсутствии мониторинга качества дошкольного образования;

- отсутствии механизмов, методов, процедур и инструментария мониторинга, позволяющих обеспечить сбор, обработку, систематизацию и анализ данных мониторинга;

- недостаточности доказательной основы для принятия управленческих решений как на уровне образовательной организации осуществляющей деятельность в сфере дошкольного образования, так и на муниципальном уровне управления системой образования; отсутствии целостной системы показателей, обеспечивающих сбор, систематизацию и анализ данных текущего состояния работы дошкольных образовательных организаций.

Выявленные проблемы требуют принятия своевременных решений:

- обеспечение взаимодействия всех уровней органов управления образованием и образовательных организаций;

- разработка единой системы механизма оценки качества дошкольного образования, а также определение методов, показателей и индикаторов оценки качества дошкольного образования.

Способом устранения данных проблем является комплекс мер и управленческих решений, направленных на совершенствование системы мониторинга качества дошкольного образования.

Цели:

1. Создание условий для функционирования и развития региональной системы дошкольного образования, обеспечивающей высокое качество реализации образовательных программ, содержания образовательной деятельности посредством создания образовательных условий, совершенствования качества управления в дошкольных образовательных организациях.

Задачи:

1. Осуществление анализа соответствия образовательных программ дошкольного образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках контрольно-надзорных мероприятий.

2. Анализ результативности реализации образовательных программ дошкольного образования

3. Совершенствование качества условий (кадровые, предметно-пространственная среда, психолого-педагогические) и содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях республики.

4. Повышение роли семьи в воспитании и развитии ребенка дошкольного возраста.

5. Усиление взаимодействия дошкольных образовательных учреждений с родителями и общественностью по проблемам дошкольного образования.

6. Содействие дошкольным образовательным организациям региона в обеспечении безопасности, здоровья и повседневного ухода детей дошкольного возраста.

7. Повышение уровня удовлетворенности потребителей предоставляемыми образовательными услугами, услугами по присмотру и уходу.

8. Создание информационных условий для управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях.

Показатели, методы сбора:

№	Процедура оценки	Наименование показателя	Методика расчета показателя	Методы сбора информации, информационная система	Ответственные исполнители
1.	По качеству образовательных программ ДО	Доля ДОО, в которых разработаны и реализуются образовательные программы ДО, соответствующие ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ ДО от общего количества образовательных программ, проверенных в ходе контрольных мероприятий	$\frac{\text{Количество ДОО, где ОП ДО соответствуют ФГОС ДО}}{\text{общее кол – во проверенных ДОО}} \times 100$	- результаты надзорных и профилактических мероприятий (ИС АКНДПП)	- отдел контроля и оценки качества образования; - отдел надзора в сфере образования и лицензионного контроля
		Доля ДОО, в которых содержание образовательной программы ДО обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по следующим компонентам:	$\frac{\text{Кол – во ДОО, где ОП ДО обесп – т развитие личности}}{\text{общее кол – во проверенных ДОО}} \times 100$	- результаты надзорных и профилактических мероприятий (ИС АКНДПП)	- отдел контроля и оценки качества образования; - отдел надзора в сфере образования и лицензионного контроля

		социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие			
		Доля ДОО, в которых функционирует внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО)	$\frac{\text{Кол – во ДОО, где функционирует ВСОКО}}{\text{общее кол – во проверенных ДОО}} \times 100$	- результаты надзорных и профилактических мероприятий (ИС АКНДПП)	- отдел контроля и оценки качества образования; - отдел надзора в сфере образования и лицензионного контроля
2.	по качеству образовательных условий в ДОО	Доля ДОО, в которых созданы условия для обучающихся с ОВЗ	$\frac{\text{Кол – во ДОО, в которых созданы условия для детей с ОВЗ}}{\text{общее кол – во ДОО}} \times 100$	- аналитический отчет	Отдел дошкольного образования
Доля ДОО, обеспеченных логопедами и дефектологами		$\frac{\text{Кол – во ДОО, обеспеченных логопедами и дефектологами}}{\text{общее кол – во ДОО}} \times 100$	- аналитический отчет	Отдел дошкольного образования	
Доля ДОО, в которых кадровые условия соответствуют требованиям ФГОС ДОО (по результатам КНМ)		$\frac{\text{Кол – во ДОО, где кадровые условия соответ – т ФГОС ДО}}{\text{общее кол – во проверенных ДОО}} \times 100$	- результаты надзорных и профилактических мероприятий (ИС АКНДПП)	- отдел контроля и оценки качества образования - отдел надзора в сфере образования и лицензионного контроля	
Экспертная оценка (балл) по группе		Средний балл по региону	- отчет о результатах мониторинга качества	- отдел контроля и оценки качества	

	показателей мониторинга качества дошкольного образования (далее – МКДО) «Кадровые условия. Квалификация педагогов и совершенствование педагогической работы (по результатам МКДО)		дошкольного образования	образования - ГАУ ДПО ИРО РБ
	Доля педагогических работников, аттестованных на первую/высшую квалификационную категорию	$\frac{\text{Кол} - \text{во пед. работников с первой или высшей категорией}}{\text{общее кол} - \text{во пед. работников ДОО}} \times 100$	- статистический отчет	Отдел дошкольного образования ГАУ ДПО ИРО РБ
	Доля педагогических работников с высшим образованием	$\frac{\text{Кол} - \text{во пед. работников с высшим образованием}}{\text{общее кол} - \text{во работников ДОО}} \times 100$	- статистический отчет	Отдел дошкольного образования ГАУ ДПО ИРО РБ
	Доля ДОО, в которых развивающая предметно-пространственная среда соответствует требованиям ФГОС ДО (по результатам КНМ)	$\frac{\text{Кол} - \text{во ДОО, где предметно} - \text{простр. среда соот. ФГОС ДО}}{\text{общее кол} - \text{во проверенных ДОО}} \times 100$	- результаты надзорных и профилактических мероприятий (ИС АКНДПП)	- отдел контроля и оценки качества образования - отдел надзора в сфере образования и лицензионного контроля
	Экспертная оценка (балл) по группе показателей мониторинга качества дошкольного образования (далее –	Средний балл по региону	- отчет о результатах мониторинга качества дошкольного образования	- отдел контроля и оценки качества образования - ГАУ ДПО ИРО РБ

		МКДО) «Материально-техническое обеспечение» (по результатам МКДО)			
		Доля ДОО, принимающих участие в конкурсах на гранты		- аналитический отчет	Отдел дошкольного образования
3.	по взаимодействию с семьей	Доля ДОО, имеющих консультационные центры, обеспечивающие получение родителями детей дошкольного возраста методической, психолого-педагогической и консультативной помощи на безвозмездной основе	$\frac{\text{Кол} - \text{во ДОО, имеющих консультационные центры}}{\text{общее кол} - \text{во ДОО}} \times 100$	- аналитический отчет	Отдел дошкольного образования
		Доля получателей услуг в сфере дошкольного образования, удовлетворенных полностью и качеством услуг, в общем количестве опрошенных	$\frac{\text{Кол} - \text{во получателей услуг, удовлет. кач} - \text{м обр} - \text{х услуг}}{\text{общее кол} - \text{во опрошенных}} \times 100$	- анализ независимой оценки качества образования (сайт bus.gov.ru)	- отдел контроля и оценки качества образования
		Доля ДОО, обеспечивающих вовлечение семьи в образовательную деятельность	$\frac{\text{Кол} - \text{во ДОО, вовлекающих семью в обр. деятельность}}{\text{общее кол} - \text{во ДОО}} \times 100$	- аналитический отчет	Отдел дошкольного образования

		Экспертная оценка (балл) по области мониторинга качества дошкольного образования (далее – МКДО) «Взаимодействие с родителями» (по результатам МКДО)	Средний балл по региону	- отчет о результатах мониторинга качества дошкольного образования	- отдел контроля и оценки качества образования - ГАУ ДПО ИРО РБ
4.	По обеспечению здоровья, безопасности	Доля ДОО, в которых организовано медицинское обслуживание	$\frac{\text{Кол} - \text{во ДОО, где организовано мед. обслуживание}}{\text{общее кол} - \text{во ДОО}} \times 100$	- статистический отчет	Отдел дошкольного образования
		Доля ДОО, в которых организован процесс питания в соответствии с установленными требованиями	$\frac{\text{Кол} - \text{во ДОО, где организован процесс питания}}{\text{общее кол} - \text{во ДОО}} \times 100$	- отчет о результатах мониторинга качества образовательных условий	Отдел дошкольного образования
		Доля ДОО, в которых обеспечена безопасность внутренних помещений и территории	$\frac{\text{Кол} - \text{во ДОО, где обеспечена безопасность}}{\text{общее кол} - \text{во ДОО}} \times 100$	- отчет о результатах мониторинга качества образовательных условий	Отдел дошкольного образования
		Экспертная оценка (балл) по группе показателей мониторинга качества дошкольного образования (далее – МКДО) «Здоровье и повседневный уход» (по результатам МКДО)	Средний балл по региону	- отчет о результатах мониторинга качества дошкольного образования	- отдел контроля и оценки качества образования - ГАУ ДПО ИРО РБ
		Экспертная оценка (балл) по группе	Средний балл по региону	- отчет о результатах мониторинга качества	- отдел контроля и оценки качества

		показателей мониторинга качества дошкольного образования (далее – МКДО) «Безопасность» (по результатам МКДО)		дошкольного образования	образования - ГАУ ДПО ИРО РБ
		Количество ДОО, участвующих в мониторинге качества дошкольного образования		- отчет о результатах мониторинга качества дошкольного образования	- отдел контроля и оценки качества образования - ГАУ ДПО ИРО РБ

Описание методов обработки информации.

Обработка информации производится через информационные системы, а также с помощью анализа.

В рамках реализации Региональной программы (комплекса мер) применяются разнообразные методы обработки данных, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым во всех мониторингах, относятся:

Группировка – это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования.

Классификация – это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах.

Обобщение – это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов.

Трансформация отображения аналитических данных – это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета.

Сопоставление – метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений. К математическим методам обработки данных, применяемых в рамках проведения во всех мониторингах результативности относятся:

шкалирование – метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в мониторинге по оценке предметных компетенций при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению предметных дефицитов учителя, а также сопоставительный анализ результатов всех оценочных процедур.

ранжирование – метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во всех мониторингах при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

медиана – метод определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется во всех мониторингах при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

среднее арифметическое – метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество; расчет доли от общего числа – метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

Использование информационных систем для сбора информации.

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления:

- 1) защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;
- 2) Google-формы для массовых опросов;
- 3) тестовые оболочки, позволяющие дистанционно участвовать в тестировании;
- 4) **ИС АКНДПП** - Информационная система, обеспечивающая автоматизацию контрольно-надзорной деятельности за органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также осуществления органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий <https://akndpp.obrnadzor.gov.ru/>
- 5) **ФИС ОКО** - Федеральная информационная система оценки качества образования - основной организационно-технологический механизм реализации мероприятий, направленных на проведение процедур оценки качества образования. Функциональные возможности **ФИС ОКО**: подключение всех общеобразовательных организаций к личным кабинетам **ФИС ОКО**; обмен рабочими материалами между организаторами на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и уровне образовательной организации <https://lk-fisoko.obrnadzor.gov.ru/>

б) ГИС «Образование» - портал электронного образования Республики Башкортостан <https://edu.bashkortostan.ru/>

Мониторинги:

1. Мониторинг качества дошкольного образования (МКДО);
2. Мониторинг качества образовательных программ;
3. Мониторинг качества образовательных условий;
4. Мониторинг сайтов ДООУ

Анализ, адресные рекомендации

По итогам проведённых мониторингов показателей проводится комплексный анализ их результатов по следующим направлениям:

- анализ качества образовательных программ ДОО;
- анализ качества образовательных условий ДОО, включая кадровые условия, психолого-педагогические условия, организацию пространства и его оснащения;
- анализ качества образования детей с ОВЗ в ДОО;
- анализ качества процессов и условий по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО (здоровье, безопасность и повседневный уход);
- анализ удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в сфере дошкольного образования.

На основании проведения анализа разрабатываются **адресные рекомендации**.

Меры, управленческие решения

По итогу проведения анализа результатов мониторинга показателей принимаются меры, направленные на совершенствование системы оценки качества дошкольного образования. Например:

- проведение мероприятий по обеспечению единых подходов к оценке образовательных результатов оценочных процедур оценки качества образования и олимпиад школьников
- проведение мероприятий по анализу результатов оценочных процедур на предмет объективности
- проведение мероприятий по формированию позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов
- проведение независимой оценки качества образования в общеобразовательных организациях;

- рекомендации для учителей по итогам выездных семинар-совещаний по вопросам проведения процедур связанных с оценкой качества образования в общеобразовательных организациях.

Управленческие решения – это комплекс, состоящий из целенаправленных, взаимосвязанных, обладающих логической последовательностью действий, обеспечивающих достижение задач управления качеством образования.

Анализ эффективности принятых мер

После внедрения принятого управленческого решения проводится анализ эффективности принятых мер, по результатам которого могут формироваться новые цели, в соответствии с которыми определяются показатели и методы сбора информации, проводится мониторинг этих показателей, их анализ, разрабатываются адресные рекомендации и принимаются меры и управленческие решения, то есть выстраивается новый управленческий цикл. Подготовка аналитического отчета об эффективности принятых мер с указанием изменений в показателях качества дошкольного образования в сравнении с предыдущим периодом отдельно по каждому виду мониторинга. Отчет об анализе эффективности размещается на официальном ресурсе.