Муниципальное казенное учреждение Управление образования муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан

Об изучении общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг

от 15.03.2021 г.

Цель проверки: определение уровня удовлетворенности населения качеством услуг, оказываемых дошкольными образовательными организациями района.

Основание проверки: приказ начальника Управления образования №296 от 16 октября 2020 года «Об изучении общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг».

Метод контроля: анализ протоколов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников), направленное на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) обучающихся дошкольных образовательных организаций, направленное на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг. Мониторинг уровня удовлетворенности населения качеством услуг проведено ответственными работниками в дошкольных образовательных организациях. В ходе анкетирования выявлены факторы, влияющие на уровень удовлетворенности населения качеством образования, определены степень соответствия образовательных услуг запросам и ожиданиям обучающихся, родителей (законных представителей) получателей услуг.

Количество граждан, принимающих участие в анкетировании, для получения наиболее полной (достоверной) информации составило в образовательных организациях от 37% - МАДОУ с. Бурибай «Солнышко», 52% - МБДОУ № 3 «Шатлык» с.Акьяр, 51,6% - МДОБУ с.Уфимский «Тамсылар», 56% - МАДОУ ЦРР с. Акъяр «Бэпэмбэ», 66% - МАДОУ ЦРР с. Акъяр «Йэйгор» до 100% - МДОБУ с. Абубакирово «Сулпылар, по району приняли участие 1030 родителей (законных представителей).

На первый вопрос «Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?» 972 (94,3%) родителей(законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций района ответили положительно. В МАДОУ с. Бурибай «Солнышко», МАДОУ ЦРР с. Акъяр «Йэйгор» устраивает по 97% родителей(законных представителей), МБДОУ № 3 «Шатлык» с.Акьяр-94%, МАДОУ ЦРР с. Акъяр «Бэпэмбэ»-93%, МДОБУ с.Уфимский «Тамсылар» -78%.

- 23 чел. (2,2%) ответили, что не устраивает качество образовательных услуг, их них в МДОБУ д/с "Лэйсэн" д. Исянгильдино-27%, МДОБУ с.Уфимский «Тамсылар» -12%.
- 35 (3,4% родителей (законных представителей) затруднились ответить на этот вопрос. Много таких родителей (законных представителей) в МДОБУ с. Татыр-Узяк «Буратино»-11%, МДОБУ с.Уфимский «Тамсылар» -10%.

Второй вопрос «Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении образовательной организации (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?»

Устраивают полностью (недостатков нет) ответили положительно 100% родителей (законных представителей) обучающихся МДОБУ с. Абубакирово «Сулпылар», МДОБУ с. Новый Зирган «Солнышко».

Не устраивают (имеются очень существенные недостатки) условия, созданные в помещении образовательной организации ответили 100% родителей (законных представителей) обучающихся МДОБУ д/с "Лэйсэн" д. Исянгильдино, 50%- МДОБУ с. Садовый «Лэйсэн», 9,5% -МДОБУ с. Уфимский «Тамсылар».

Таким образом, 890 (86,5%) родителей (законных представителей) обучающихся, устраивают условия, созданные в помещении образовательных организаций (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее). 67 чел(6,5% родителей (законных представителей) затруднились ответить на этот вопрос. Не устраивают (имеются очень существенные недостатки) условия, созданные в помещении общеобразовательной организации ответили 72 (7%) родителей (законных представителей) обучающихся.

Положительно ответили 870 (84,3 %) родителей законных представителей) обучающихся на вопрос «Устраивает ли Вас качество обеспечения охраны здоровья и безопасности детей?» . От 79% респондентов МДОБУ с. Подольск «Солнышко» до 100% МДОБУ с. Абубакирово «Сулпылар».

Не довольны качеством обеспечения охраны здоровья и безопасности детей 61 родитель (законный представитель) обучающихся, т.е. 5,9% респондентов. Больше всех в МДОБУ с. Подольск «Солнышко» 28% (12 чел.), МБДОУ № 3 «Шатлык» с.Акьяр-9,4%, МАДОУ ЦРР с. Акъяр «Бэпэмбэ»-12%.

Устраивает качество питания, предоставляемого детям в дошкольной образовательной организации 912 родителей (законных представителей) обучающихся, т.е. 89% от опрошенных. Довольны питанием в МАДОУ ЦРР с. Акъяр «Йэйгор»-97%, МДОБУ с. Татыр-Узяк «Буратино»-100%.

Не довольны качеством питания 26 (2,5%) респондентов. Особенно много в МБДОУ № 3 «Шатлык» с.Акьяр-15%, МДОБУ с.Уфимский «Тамсылар»-7% респондентов. Затруднились ответить на этот вопрос МДОБУ с. Подольск «Солнышко»-28%, МБДОУ № 3 «Шатлык» с.Акьяр-17,9%, МАДОУ с. Бурибай «Солнышко»-13%.

На вопрос «Довольны ли Вы условиями для занятий физической культурой и спортом?» в ДОО положительно ответили 820 (81,3%) родителей (законных представителей) обучающихся. Хорошие условия созданы для занятий физической культурой и спортом, считают родители (законные представители) в МАДОУ ЦРР с. Акъяр «Йэйгор»-99,9%, МАДОУ с. Бурибай «Солнышко»-91,6%, МБДОУ № 3 «Шатлык» с.Акьяр-89%, МАДОУ ЦРР с. Акъяр «Бэпэмбэ»-85%.

На этот вопрос 77 (7,6%) родителей (законных представителей) ответили отрицательно. Много не довольных условиями для занятий физической культурой и спортом в МДОБУ с. Садовый «Лэйсэн»-33%, МДОБУ с. Подольск «Солнышко»-30%, МДОБУ с.Уфимский «Тамсылар»-28%, МДОБУ с. Татыр-Узяк «Буратино»-25%.

Затруднились ответить на этот вопрос 111(11%) родителей (законных представителей) МДОБУ д. Мамбетово «Лэйсэн» -47%, МДОБУ с.Федоровка «Теремок»-41%, МДОБУ с. Садовый «Лэйсэн»-29%, МДОБУ с.Уфимский «Тамсылар»-24%.

По результатам анкетирования 78 родителей (законных представителей) МДОБУ «Айгуль» с. Степной на все вопросы ответили 100% положительно. Не представили протокола МДОБУ д. Илячево.

Вывод:

1.В основном родителей (законных представителей) обучающихся дошкольных образовательных организаций устраивает качество образовательных услуг, условия, созданные в помещении, качество обеспечения охраны здоровья и безопасности детей, качество питания, условия для занятий физической культурой и спортом.

Рекомендации:

Руководителям образовательных организаций:

- 1. Улучшить качество образовательных услуг, предоставляемых ребенку;
- 2. Учитывать мнение родителей (законных представителей) при составление плана работы школы на следующий учебный год;
- 3.МДОБУ д/с "Лэйсэн" д. Исянгильдино, МДОБУ с.Уфимский «Тамсылар», МДОБУ с. Татыр-Узяк «Буратино» улучшить качество образовательных услуг;
- 4.МДОБУ с. Садовый «Лэйсэн», МДОБУ д/с "Лэйсэн" д. Исянгильдино, МДОБУ с.Уфимский «Тамсылар» принять меры для улучшения условий в помещении организации;
- 5.МДОБУ с. Подольск «Солнышко», МБДОУ № 3 «Шатлык» с.Акьяр, МАДОУ ЦРР с. Акъяр №2 «Бэпэмбэ» взять на контроль качество обеспечения охраны здоровья и безопасности детей;
- 6. МДОБУ с.Уфимский «Тамсылар», МДОБУ с. Подольск «Солнышко», МБДОУ № 3 «Шатлык» с.Акьяр, МАДОУ с. Бурибай №1 «Солнышко» усилить контроль за организацией сбалансированного рационального питания детей, разнообразить ассортимент приготовляемых блюд;
- 7.МДОБУ с. Садовый «Лэйсэн», МДОБУ с. Подольск «Солнышко», МДОБУ с.Уфимский «Тамсылар», МДОБУ с. Татыр-Узяк «Буратино» создать условия для занятий физической культурой и спортом;
- 8.Отразить результаты проведенного анкетирования в отчете о выполнении муниципального задания за 2021 год при расчете показателя «Доля потребителей (учащихся, их родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством услуги»;
- 9.Обобщить информацию, полученную по итогам анкетирования, подготовить сводную аналитическую информацию по результатам проведенного социологического исследования;

- 10. По необходимости принять решения об ответственности работников за нарушение требований стандартов качества муниципальных услуг (работ) по итогам анкетирования;
- 11.Вести мониторинг уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг с выявлением основных факторов, влияющих на его динамику;
- 12.Отчитываться на родительских собраниях о проделанной работе по итогам анкетирования.

Подготовил специалист МКУ Управления образования Карабаев И.Р. 8(34758)2-16-74

Приложение 1

$N_{\underline{0}}$	Образовательная организация	1. Устраив			2.			3.Ус	траі	4. Устраив			5.Довольн			
		ает ли Вас								ает ли			ы ли Вы			
		качество			т ли Вас			каче	ство	Bac			условиями			
		образовате						обеспечени			качество			для		
		льнь	IX		созданные			я охраны			питания,			занятий		
		услу	Т,		В			здоровья и			предостав			физическо		
		пред	ост	ав	помещени			безо	пасі	ляемого			й			
		ляем			И			и де	тей?	Вашим			культурой			
		Вашему			образовате					детям в			и спортом?			
		ребенку?			льной					OO?						
					организаци											
					И											
Π /																
П																
		Да	Не	3a	Да	Н	Зат	Па	Не	Зат	Па	Н	$\mathbf{Z}_{\mathbf{a}}$	Да	Не	Зат
		да	Т	тр	дα		ру	да	T	руд			тр	да	Т	руд
				уд		• 1	дн		-	ня			уд			ня
				НЯ			яю			юс			ня			юс
				Ю			сь			Ь			ю			Ь
				сь			отв			отв			сь			отв
				от			ети			ети			от			ети
				ве			ТЬ			ТЬ			ве			ТЬ
				ТИ									ти			
				ТЬ									ТЬ			
1.	МДОБУ с. Большеабишево «Йэйгор»	19	0	0	15	2	2	12	2	5	14	0	5	18	0	1
	ГКП с. Галиахметово	7	1	0	5	3	0	9	0	0	9	0	0	4	4	0
2.	МДОБУ с. Абубакирово	16	0	0	16	0	0	16	0	0	15	0	1	13	0	3
	«Сулпылар»															
	МДОБУ с. Антинган «Шишмэкэй»	12	1	0	13			11	0	2	10	0	3			
	МДОБУ с.Федоровка «Теремок»	20	0	2	11	3	8	13	1	8	22	0	0	12	1	9
3	МАДОУ ЦРР с. Акъяр №1 «Йэйгор»	152	2	3	150	3	4	151	2	4	145	2	2	152	2	3

4	МАДОУ ЦРР с. Акъяр №2 «Бэпэмбэ»	107	2	6	94	6	15	92	9	14	108	2	5	98	3	14
5	МДОУ №3 «Шатлык»	111	2	4	107	6	4	86	11	20	78	18	21	95	0	12
6	МАДОУ с. Бурибай №1 «Солнышко»	117	1	2	106	3	11	112	2	6	104	0	16	110	2	8
7	МДОБУ д. Валитово «Умырзая»	14	0	2	16	0	0	15	0	1	14	0	2	14	0	2
8	МДОБУ с. Ивановка «Улыбка»	16	0	0	12	2	2	9	2	5	12	0	4	15	0	1
9	МДОБУ с. Макан «Миляшкэй»	23	0	1	17	4	3	18	0	6	20	0	4	22	1	1
10	МДОБУ д. Мамбетово «Лэйсэн»	14	1	0	15	0	0	14	1	0	14	0	1	7	1	7
	МДОБУ д. Сагитово «Аксэскэ»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	МДОБУ с. Новый Зирган «Солнышко»	12	1	0	13	0	0	8	2	3	12	0	1	9	3	1
12	МДОБУ с. Подольск «Солнышко»	42	1	0	34	8	1	27	12	4	31	0	12	23	13	7
	филиал Детский сад д. Воздвиженка	8	0	0	4	4	0	6	0	2	8	0	0	8	0	0
	ГКП д. Савельевка	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	МДОБУ с. Садовый «Лэйсэн»	21	0	0	9		_	19	0		21	0	_	8	7	6
14	МДОБУ с. Самарское «Аленушка»	17	0	0	16	0	1	17	0	0	17	0	0	16	0	1
	МДОБУ д. Бузавлык «Акбузат»	16	0	0	15	0		13	2	1	16	0	0	8	3	5
15	МДОБУ с. Степной «Айгуль»	78	0	0	78	0	0	78	0	0	78	0	0	78	0	0
	МДОБУ д. Илячево «Карлугас»	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	-	-	1	,	-
16	МДОБУ с. Татыр-Узяк «Буратино»	65	0	8	64	2	7	65	5	3	73	0	0	44	18	11
	МДОБУ с. Байгускарово «Йэйгор»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	МДОБУ д. Таштугай «Айгуль»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ГКП д. Бакаловка	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	МДОБУ с.Уфимский «Тамсылар»	33	5	4	34	4	4	28	9	5	34	3	5	20	12	10
	МДОБУ д. Алибаевск «Кояшкай»	8	1	0	9	0	0	9	0	0	9	0	0	8	0	1
	МДОБУ д Первомайское	10	0	0	10	0	0	8	0	2	10	0	0	10	0	0
	ГКП д. Новопетровское	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ГКП д. Петропавловское	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	МДОБУ "Гульдар"с. Целинное	16	0	0	16	0	0	14	0	2	14	0	2	13	3	0
	МДОБУ д/с "Лэйсэн" д. Исянгильдино	7	3	1	0	11	0	8	0	3	11	0	0	4	3	5
20	МДОБУ д. Янтышево «Кояшкай»	11	2	2	11	1	3	12	1	2	13	1	1	11	1	3
	Итого:	972	23	35	890	72	67	870	61	100	912	26	85	820	77	111
	1030	94,3	2,2	3,4	86,5	7	6,5	84,4	5,9	9,7	89,2	2. 5		81,4	7,6	11